

Bijlage J Programma van eisen.

Programma van eisen Algemeen	
1.	Aanbieder is in staat om voor de gehele opdracht een projectteam op te zetten, waarbij 1. vervanging bij afwezigheid van één der projectleden is gewaarborgd. 2. alle benodigde kennis om de opdracht uit te voeren aanwezig is.
2.	Aanbieder informeert Vragers zo vroeg mogelijk als er sprake is van opvolging/vervanging van leden van het projectteam echter uiterlijk één maand van tevoren.
3.	Aanbieder kan de benodigde medewerkers met bijbehorend opleidingsniveau en ervaring, noodzakelijk om de (deel) opdrachten gestructureerd en binnen het afgesproken tijdspad uit te voeren, leveren gedurende de uitvoering van de opdracht.
4.	De betrokken medewerkers die Aanbieder inzet beschikken over uitstekende kennis van de Nederlandse taal, zowel mondeling als schriftelijk
Programma van eisen Financieel	
5.	Vrager staat toe om jaarlijks per 1 januari (voor het eerst per 1 januari 2023) de in de bijlage E. opgenomen specificatie vermelde kosten te indexeren volgens de CBS Index CPI Alle huishoudens 2015=100. Het percentage betreft het gemiddelde van de 'Jaarmutatie CPI afgeleid' van een twaalfmaandsperiode dat wordt afgerond op twee decimalen. Voor de eerste indexatie per 1 januari 2023 betreft het de periode januari 2023 t/m december 2023. Voor de volgende contractjaren schuift de twaalfmaandsperiode mee ('mutatis mutandis'). Bij een negatief indexcijfer blijven de tarieven ongewijzigd.
6.	Aanbieder past e-facturatie toe (UBL/XML); e-facturen dienen via het Peppol- netwerk te worden aangeleverd.
7.	Alle tarieven zijn inclusief alle kosten. Aanbieder kan niet separaat kosten in rekening brengen voor bijvoorbeeld: bureaunkosten; management; administratieve ondersteuning; verschotten; winst en risico; parkeerkosten, reiskosten woon/werkverkeer en reistijd.
8.	Facturatie zal per product moeten plaatsvinden op basis van onderstaand schema - 15% bij start werkzaamheden product - 20% na 3 weken startwerkzaamheden - 45% na 6 weken startwerkzaamheden - 20% na oplevering en acceptatie door Vragers van het product. Als de doorlooptijd van de realisatie van een product hier aanleiding toe geeft is Vragers bereid mee te denken in een wijziging van bovenstaand schema. Echte Vragers zal hier terughoudend in zijn.
9.	Aanbieder dient de totaalprijs per product te specificeren in bijlage E. De som van de totaalprijs per product vormt de vergelijkingsprijs.
10.	Eventueel meerwerk kan uitsluitend worden gefactureerd indien: - De Vragers hier vooraf toestemming heeft gegeven. - Het meerwerk is opgebouwd op basis van de in de bijlage E specificatie aangegeven tarieven. - Indien er extra kosten worden gefactureerd die niet in de bijlage E specificatie zijn opgenomen kunnen deze niet worden gefactureerd.
Programma van eisen juridisch	
11.	Aanbieder (en eenieder waarvan hij zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst en daaronder gegeven opdracht(en)) handelt bij uitvoering van deze overeenkomst conform de (Nederlandse en Europese) wetten, verordeningen, maatregelen en voorschriften- die door de rijksoverheid, de provinciale en/of gemeentelijke overheid dan wel door ander daartoe aangewezen organen zijn vastgesteld.
12.	Medewerkers die Aanbieder inzet gaan vertrouwelijk om met alle vertrouwelijke en gevoelige informatie, zowel van commerciële als publieke aard, die hen bij de uitvoering van de

	opdracht ter kennis komt. Hieronder vallen ook informatieverzamelingen welke ontstaan door aggregatie en combinatie van in principe publieke informatie en die als gevoelig beschouwd moet worden.
13.	De op te leveren producten dienen in formele zin een documenten te zijn als bedoelt in de diverse wetten. Het proces moet voldoen aan de vereisten vanuit deze wetten.
14.	Aanbieder dient te allen tijde de Vragers inzicht te kunnen verstrekken in haar projectdossier.